

Uslovi korišćenja i opšti uslovi prodaje na daljinu

Molimo Vas da pažljivo pročitate uslove korišćenja Web sajta www.mgelectronic.rs . Korišćenjem sajta prihvatate uslove korišćenja i da sve sadržaje koristite isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost. Vaši lični podaci se koriste u skladu sa politikom "[Privatnosti podataka](#)".

Podaci o prodavcu: M&G electronic doo, Jovana Ristića 7, 18000 Niš, Matični broj 07953429, PIB 100335383, kontakt telefon 018/4520-455, e-mail office@mgelectronic.rs (u daljem tekstu PRODAVAC).

Prodavac poseduje autorska prava na sve sadržaje Web sajta www.mgelectronic.rs. Neovlašćeno korišćenje bilo kog dela Web sajta bez dozvole vlasnika autorskih prava smatra se kršenjem istih i podložno je tužbi.

Prikazane cene na sajtu su sa uračunatim PDV-om. Zadržavamo pravo izmene cena, tehničkih opisa i drugih podataka o proizvodima bez prethodne najave. Sve informacije o proizvodima prodavac dobija od strane proizvođača i oni su jedino odgovorni za njihovu tačnost.

Moguće su tipografske greške i propusti u prikazu cena, fotografija i tehničkih podataka proizvoda. Prodavac zadržava pravo ispravke takvih grešaka i obavezuje se da o tome obavesti kupca pre realizacije porudžbine.

Web linkovi (veze) koje sa našeg Web sajta vode ka drugim Web lokacijama obezbeđuju dodatne podatke o proizvodima i proizvođačima. Ove veze koristite na sopstvenu odgovornost jer prodavac ne utiče na njihov sadržaj.

Procedura kupovine

1. Slanje narudžbine putem Web sajta.
2. Nakon primljene narudžbine, prodavac isporučuje naručene proizvode u predviđenom roku.
3. U slučaju bilo kakve promene (cena, rok isporuke, dostupnost proizvoda) prodavac obaveštava kupca putem telefona.

4. Ukoliko kupac želi da otkáže narudžbinu potrebno je da to učini u najkraćem mogućem roku putem telefona ili mejla.

Troškovi dostave i plaćanje

Troškovi dostave nisu uračunati u cenu proizvoda i iznose 400 RSD, bez obzira na veličinu i težinu paketa. Za narudžbine čija vrednost prelazi 5000,00 RSD troškove dostave snosi prodavac. Narudžbine je moguće preuzeti i u našoj radnji pri čemu se troškovi dostave ne obračunavaju.

Plaćanje robe se vrši pouzećem prilikom preuzimanja paketa ili virtmanski, na osnovu izdate profakture.

Garancija kvaliteta

Zakonom o zaštiti potrošača prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe u ugovoru koja se pojavi u roku od 24 meseca od kupovine robe. U slučaju nesaobraznosti robe potrošač ostvaruje prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije, uključujući pravo na opravku ili zamenu robe, odnosno sniženje cene ili raskid ugovora u slučajevima predviđenim zakonom.

Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trošku obezbeđuje otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda, koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim, odnosno deklarisanim karakteristikama proizvoda. U slučaju neizvršenja ove obaveze, davalac garancije će zameniti proizvod novim ili vratiti novac.

Garantni rok počinje danom prodaje uređaja, koji se unosi u garantni list i overava pečatom i potpisom ovlašćenog prodavca. Kupac gubi pravo na garanciju ako se kvar izazove nepridržavanjem datim uputstvima za upotrebu i ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica. Delovi uređaja podložni habanju ne podležu garanciji.

Prodavac garantuje za kvalitet proizvoda iz svog asortimana, kao i za usklađenost proizvoda sa navedenim karakteristikama na Web sajtu.

Reklamacije

Prilikom prijema narudžbine, dužnost kupca je da izvrši vizuelni pregled paketa i da ukoliko primeti oštećenja, odbije prijem istog i obavesti prodavca putem telefona. Radi lakšeg ostvarivanja prava po osnovu transportnog oštećenja preporučuje se da kupac prijavi oštećenje kurirskoj službi u roku od 24 časa od prijema pošiljke. U slučaju da je roba fizički neoštećena, ali neispravna, potrebno je da nas kontaktirate kako bismo rešili reklamaciju.

Potrošač reklamaciju može izjaviti: pisanim putem, elektronskom poštom, telefonom, u poslovnim prostorijama prodavca.

Ukoliko potrošač ima prigovor na saobraznost robe postupak je sledeći:

1. kupac je dužan da proizvod dostavi lično u našem maloprodajnom objektu ili nas obavesti kako bi organizovali preuzimanje robe kurirskom službom,
2. da nam uz proizvod (poželjno u originalnoj ambalaži) dostavi i kopiju fiskalnog računa ili drugi dokaz o kupovini, garantni list (ukoliko je izdat),
3. da nam opiše neispravnost i kako je došlo do kvara.

Prodavac ima rok od 8 dana od prijema robe da vas obavesti o stanju artikla, predlogu za rešavanje reklamacije i roku za rešavanje reklamacije. Prodavac će reklamaciju rešiti u zakonskom roku, koji ne može biti duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac obaveštava potrošače da je, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, dužan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.

Prodavac ima zaključen ugovor sa kurirskom službom „City Express d.o.o.“ za preuzimanje i transport robe koja je predmet reklamacije.

U slučaju reklamacije robe isporučene putem kurirske službe, potrošač je dužan da prethodno kontaktira prodavca radi organizovanja preuzimanja reklamiranog proizvoda.

Preuzimanje reklamirane robe vrši se posredstvom kurirske službe koju angažuje prodavac.

Povraćaj robe

Kupovina putem našeg Web sajta www.mgelectronic.rs smatra se prodajom na daljinu po Zakonu o zaštiti potrošača.

Potrošač koji je zaključio ugovor na daljinu ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u njegovu državinu, odnosno državinu lica koje je on odredio, bez navođenja razloga.

Pravo ostvarujete tako što ćete obavestiti prodavca o odustanku od ugovora telefonom, e-mailom ili poštom. Potrošač ostvaruje pravo na odustanak dostavljanjem **obrasca za odustanak** ili druge nedvosmislene izjave.

Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja obrasca za odustanak.

Trgovac vrši povraćaj svih primljenih uplata najkasnije u roku od 14 dana od prijema obrasca za odustanak, s tim da može odložiti povraćaj dok ne primi robu ili dokaz da je roba poslata nazad.

Potrošač je dužan da robu vrati sa svom pripadajućom opremom, dokumentacijom i, ukoliko je moguće, u originalnoj ambalaži, sa kopijom fiskalnog računa ili drugim dokazom o kupovini. U slučaju da je usled rukovanja robom došlo do umanjenja njene vrednosti, trgovac zadržava pravo da umanja iznos za povraćaj srazmerno nastalom umanjenju vrednosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Troškove povraćaja robe snosi kupac.

Otkazivanje narudžbine

Ukoliko kupac želi da otkáže narudžbinu, potrebno je da nas obavesti putem telefona ili mejla u najkraćem roku.

Nakon predaje pošiljke kurirskoj službi narudžbina se više ne može otkazati kao porudžbina, ali potrošač zadržava sva zakonska prava na odustanak od ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Količinski popust

Iskoristite količinske popuste i kupujte povoljnije. Procenat popusta zavisi od količine naručenih proizvoda i unapred je definisan.

Popusti su podložni promenama i ne važe za proizvode na akciji.

Minimalna količina za naručivanje

Određeni proizvodi imaju minimalnu količinu za naručivanje. Minimalna količina je navedena u polju za unos količine za naručivanje. Kupac će dobiti obaveštenje ukoliko pokuša da naruči proizvod u količini manjoj od definisane minimalne količinu za naručivanje izabranog proizvoda.

Minimalne količine za naručivanje su podložne promenama.